

Regulamin Punktu Obsługi Interesantów Sądu Okręgowego w Zamościu

1. Punkt Obsługi Interesantów funkcjonuje w ramach Oddziału Administracyjnego.
2. Punkt Obsługi Interesantów nadzoruje Kierownik Oddziału Administracyjnego.
3. Kierownik Oddziału Administracyjnego odpowiada za sprawne funkcjonowanie Punktu Obsługi Interesantów.
4. Punkt Obsługi Interesantów utworzony został do obsługi wszystkich wydziałów Sądu Okręgowego w Zamościu.
5. Punkt Obsługi Interesantów mieści się w wejściu K na parterze budynku Sądu Okręgowego w Zamościu przy ul. Akademickiej 1.
6. Punkt Obsługi Interesantów przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku w godz. od 7:30 do 15:30 oraz udziela informacji ogólnych również drogą elektroniczną pod adresem poczty: biuro@zamosc.so.gov.pl
7. Do zadań Punktu Obsługi Interesantów należy zapewnienie obsługi interesantów oraz ułatwienie im uzyskania niezbędnych informacji, udzielanych w szczególności poprzez:
 - a) Informowanie o:
 - stanie postępowania w sprawie na zasadach określonych w § 31 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 23 lutego 2007r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz. U. Nr 38, poz. 249 z późn. zm.) ,
 - terminach i miejscach rozpraw oraz posiedzeń sądu,
 - sposobach i terminach do wniesienia odwołania od zapadłych orzeczeń sądowych,
 - podstawowych dokumentach niezbędnych do skutecznego wniesienia pozwu lub wniosku do sądu oraz wymogów formalnych, jakie powinny one spełniać,
 - wysokości kosztów sądowych, opłat kancelaryjnych, sposobów ich uiszczania, numerów rachunków bankowych sądu,
 - sposobie i przesłankach zastosowania zwolnienia od kosztów sądowych,
 - przesłankach ustanowienia obrońcy, adwokata i radcy prawnego z urzędu,

- komórkach organizacyjnych w sądzie, ich właściwości, lokalizacji, godzinach urzędowania,

- zasadach zwrotu kosztów stawiennictwa i utraconego zarobku przez świadków;

b) Udostępnianie:

- formularzy sądowych i wzorów pism sądowych w typowych sprawach rozpoznawanych przez wydziały Sądu Okręgowego w Zamościu.

8. Punkt Obsługi Interesantów nie udziela porad prawnych i informacji, które naruszyłyby przepisy innych aktów prawnych, w tym o ochronie danych Osobowych.